Политика в отношении обработки персональных данных муниципального бюджетного учреждения Пачелмского района Пензенской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

1. Общие положения

Муниципальное бюджетное учреждение Пачелмского района Пензенской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее — МБУ «МФЦ») было создано в целях организации предоставления государственных и муниципальных услуг лицам, обращающимся за предоставлением таких услуг (далее — Заявителям). Услуги предоставляются по принципу «одного окна». В соответствии с ним предоставление государственной или муниципальной услуги осуществляется после однократного обращения Заявителя с соответствующим запросом, а взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, или органами, предоставляющими муниципальные услуги, осуществляется многофункциональным центром без участия Заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашениями о взаимодействии.

Настоящая политика разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства РФ в области обработки персональных данных субъектов персональных данных.

Настоящая политика устанавливает порядок обработки персональных данных физических лиц в связи с реализацией трудовых отношений и в связи с оказанием МБУ «МФЦ» государственных и муниципальных услуг.

Политика раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых в МБУ «МФЦ», цели, способы и принципы обработки персональных данных, права и обязанности МБУ «МФЦ» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных (сотрудников МБУ «МФЦ» и Заявителей), а также включает перечень мер, применяемых МБУ «МФЦ» в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

Настоящий документ является общедоступным, декларирующим концептуальные основы деятельности МБУ «МФЦ» при обработке персональных данных.

Настоящая Политика может быть дополнена либо изменена. В случае внесения в настоящую Политику существенных изменений, к ним будет обеспечен неограниченный доступ всем заинтересованным субъектам персональных данных.

2. Информация об операторе

Наименование: Муниципальное бюджетное учреждение Пачелмского района Пензенской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

ИНН: 5828005374

Фактический адрес: 442100, Пензенская область, р.п. Пачелма, ул .Драгунова , д.14.

Тел., факс: (84152)2-23-53;2-13-05;2-14-26

Реестр операторов персональных данных:

http://www.rsoc.ru/personal-data/register/?id=10-0088245, Приказ № 11 от 01.03.2011г. (изменение Приказ № 41 от 29.12.2017г)

3. Правовые основания обработки персональных данных

Политика МБУ «МФЦ» в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:

1) Конституцией Российской Федерации.

2) Трудовым кодексом Российской Федерации.

3) Гражданским кодексом Российской Федерации.

4).Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с последующими изменениями).

5) Федеральным законом от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (с последующими изменениями)

6) Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с последующими изменениями).

7)Федеральным законом от 02.05.2006 №59 « О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»

8) Иными нормативными правовыми актами, регулирующими законодательство в сфере трудовых отношений, сфере оказания

государственных и муниципальных услуг, в сфере обработки и защиты персональных данных.

4. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных Заявителей в МБУ «МФЦ» ведется в целях предоставления государственных и муниципальных услуг.

Обработка персональных данных также может производиться при необходимости установления связи с Заявителем, в том числе направления уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг, а также обработка заявлений, запросов и заявок; в целях улучшения качества услуг, предоставляемых МБУ «МФЦ»; в целях проведения статистических и иных исследований.

Обработка персональных данных сотрудников МБУ «МФЦ» ведется в целях организации их учета, для обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов, содействия в трудоустройстве, обучении, продвижении по службе, начисления заработной платы, пользования различного вида льготами в соответствии с Трудовым кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, федеральными законами.

5. Категории обрабатываемых персональных данных

В информационных системах персональных данных МБУ «МФЦ» обрабатываются следующие категории персональных данных:

1.Персональные данные сотрудников МБУ «МФЦ».

2.Персональные данные Заявителей, обращающихся в МБУ «МФЦ» за предоставлением государственных и муниципальных услуг.

Персональные данные сотрудников МБУ «МФЦ» включают в себя: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; адрес регистрации; фактический адрес проживания; паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан); информация об образовании (наименование образовательного учреждения, сведения о документах, подтверждающие образование: наименование, номер, дата выдачи, специальность); сведения о

награждении, квалификация; информация о трудовой деятельности сотрудника до приема на работу; информация о трудовом стаже (место работы, должность, период работы, период работы, причины увольнения); телефонные номера; семейное положение и состав семьи; сведения о доходах; данные о трудовом договоре; сведения о воинском учете (для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на военную службу); идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); сведения о регистрации в системе обязательного пенсионного страхования и его страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);

сведения о постановке на учет в налоговом органе, иные персональные данные, необходимые для исполнения трудового законодательства.

Персональные данные Заявителей могут включать в себя следующую информацию: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; адрес регистрации; фактический адрес; тип и наименование документа, удостоверяющего личность; номер, серия, кем, когда выдан документ, удостоверяющий личность Заявителя; гражданство Заявителя; идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); номер страхового полиса единого образца; номер временного свидетельства о страховании; дата начала и окончания страхования; телефонный номер; адрес электронной почты, иные сведения указанные Заявителем.

Так же могут обрабатываться персональные данные Заявителей, содержащиеся в иных документах, необходимых для оказания им государственных и муниципальных услуг. Однако обработка таких данных ведется исключительно без использования средств автоматизации

6. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных Заявителей осуществляется на законной и справедливой основе.

Обработка персональных данных осуществляется с согласия Заявителя на обработку его персональных данных.

Обработка персональных данных Заявителей ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается отработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Обработке подлежат только персональные данные, которые необходимы для полноценного предоставления государственных и муниципальных услуг Заявителям.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

В МБУ «МФЦ» обеспечивается конфиденциальность персональных данных Заявителей. Лица, получающие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами.

Обработка персональных данных Заявителей включает в себя такие действия как сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оказание государственных и муниципальных услуг предполагает обработку персональных данных Заявителей различными способами (с использованием автоматизированных информационных систем, а также без использования автоматизации).

В МБУ «МФЦ» не осуществляется обработка биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

В МБУ «МФЦ» не допускается обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

Персональные данные Заявителей с их согласия могут быть переданы в органы государственной власти субъекта РФ, органы местного самоуправления, органы государственных внебюджетных фондов, федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие полномочия, связанные с оказанием заявленных услуг.

Порядок взаимодействия в рамках соглашений с вышеперечисленными операторами персональных данных в обязательном порядке

предусматривает соблюдение конфиденциальности и обеспечение безопасности персональных данных Заявителей.

МБУ «МФЦ» не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные Заявителей, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

По мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий персональные данные субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;

- в органы государственной безопасности;

- в органы прокуратуры;

- в органы полиции;

- в следственные органы;

- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными

правовыми актами, обязательными для исполнения.

Трансграничная передача персональных данных Заявителей не ведется.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

В МБУ «МФЦ» при обработке персональных данных принимаются правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

Во исполнение законодательства РФ в сфере персональных данных в МБУ «МФЦ» разработаны и утверждены следующие локальные нормативные акты: «Положение об обработке и защите персональных данных в МБУ «МФЦ», «Перечень персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных МБУ «МФЦ», «Перечень информационных систем персональных данных МБУ «МФЦ», «Должностной список лиц, допущенных к обработке персональных данных в МБУ«МФЦ», «Инструкции пользователя при работе в информационных системах персональных данных в МБУ «МФЦ»,

«Регламент обработки запросов субъектов персональных данных или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в МБУ «МФЦ», «Журнал учета обращений граждан (субъектов персональных данных) о выполнении их законных прав при обработке персональных данных в информационных системах персональных данных МБУ «МФЦ», «Положение о разграничении прав доступа к обрабатываемым персональным данным в информационных системах МБУ «МФЦ», иные нормативные акты. В МБУ «МФЦ» назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, разработан документ, определяющий политику МБУ «МФЦ» в отношении обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Работники МБУ «МФЦ», непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

Также применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных МБУ «МФЦ»: разграничение доступа к персональным данным, антивирусная и парольная защита информационных систем, система резервного копирования и восстановления данных, иные необходимые меры безопасности.

8. Права Заявителей

Заявители имеют право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

1.Подтверждение факта обработки МБУ «МФЦ» персональных данных;

2.Правовые основания и цели обработки их персональных данных;

3.Цели и применяемые способы обработки персональных данных;

4.Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Заявителю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

6.Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

7.Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

8.Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению МБУ «МФЦ», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

9.Иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

МБУ «МФЦ» обязан сообщить Заявителю или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему Заявителю, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении Заявителя или его представителя либо в течение тридцати дней со дня получения запроса Заявителя или его представителя.

В случае отказа в предоставлении информации МБУ «МФЦ» обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения либо с даты получения запроса.

Для реализации своих прав и защиты законных интересов Заявитель имеет право обратиться в МБУ «МФЦ». Учреждение рассматривает любые обращения и жалобы со стороны Заявителей, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

Заявитель вправе обжаловать действия или бездействие МБУ «МФЦ» путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных Заявитель имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке